

|                      |  |       |  |   |   |
|----------------------|--|-------|--|---|---|
| Dim1                 | E. Manage  |       |  |   |   |
| Dim 2                | <b>E. 10 – Esperto Metrico</b><br>Pianifica, progetta e gestisce sistemi metrici legati ai processi e prodotti/servizi ICT. Utilizza metodi e tecniche standard per effettuare misure, derivare indici e costruire benchmark. Definisce nuovi metodi di misura a partire dalle quelli standard per adattarli al proprio contesto. Analizza le misure per derivare conoscenza utile al governo dei processi e al miglioramento degli stessi.  |       |  |   |   |
| Dim 3                | Liv 1  | Liv 2 | Liv 3  | Liv 4   | Liv 5   |
|                      | --   | --    | Usa gli skill per effettuare misurazioni coerenti con i metodi adottati all'interno dell'organizzazione e. | Verifica la correttezza delle misure effettuate dai collaboratori e costituisce un punto di riferimento nell'applicazione dei metodi all'interno dell'Organizzazione e.<br>Usa le metriche per costruire indicatori più complessi ed elabora analisi a partire dai parametri di riferimento contenuti nei benchmark.<br>Eroga formazione per le metriche utilizzate nell'Organizzazione e | Progetta sistemi metrici, valuta quali tecniche adottare, quali deliverable produrre per documentare le misure, organizza la raccolta di dati storici e definisce in quali momenti del processo produttivo effettuare stime e misure.<br>Applica best practice nell'individuare elementi di misurazione nella stesura o gestione di un contratto.<br>Fornisce leadership a tutte le funzioni dell'Organizzazione per i temi metrici<br>Progetta interventi di formazione per illustrare e diffondere le metriche adottate nell'Organizzazione |
| Dim 4                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• K1: metriche di prodotto/servizio basate sui FUR (Functional User Requirements), caratteristiche, applicabilità, benchmark internazionali di riferimento</li> <li>• K2: metriche di prodotto/servizio basate sui NFR (Non- Functional Requirements)</li> <li>• K3: metriche di progetto basate sui vincoli/requisiti progettuali</li> </ul>   |       |  |   |   |
| Esempi di Conoscenza | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S1: applicare le tecniche di misurazione</li> <li>• S2: analizzare le misure nel contesto dell'Organizzazione e del suo business</li> <li>• S3: definire intervalli di riferimento per le misure adottate (range e thresholds dinamici, sulla base dei dati storici dell'organizzazione)</li> <li>• S4: organizzare, raccogliere ed utilizzare i dati storici raccolti dall'Organizzazione per migliorare e governare i processi di lavoro</li> </ul> |       |  |   |   |