

Dim1	E. Manage				
Dim 2	E. 10 – Esperto Metrico Pianifica, progetta e gestisce sistemi metrici legati ai processi e prodotti/servizi ICT. Utilizza metodi e tecniche standard per effettuare misure, derivare indici e costruire benchmark. Definisce nuovi metodi di misura a partire dalle quelli standard per adattarli al proprio contesto. Analizza le misure per derivare conoscenza utile al governo dei processi e al miglioramento degli stessi.				
Dim 3	Liv 1	Liv 2	Liv 3	Liv 4	Liv 5
	--	--	Usa gli skill per effettuare misurazioni coerenti con i metodi adottati all'interno dell'organizzazione e.	Verifica la correttezza delle misure effettuate dai collaboratori e costituisce un punto di riferimento nell'applicazione dei metodi all'interno dell'Organizzazione e. Usa le metriche per costruire indicatori più complessi ed elabora analisi a partire dai parametri di riferimento contenuti nei benchmark. Eroga formazione per le metriche utilizzate nell'Organizzazione e	Progetta sistemi metrici, valuta quali tecniche adottare, quali deliverable produrre per documentare le misure, organizza la raccolta di dati storici e definisce in quali momenti del processo produttivo effettuare stime e misure. Applica best practice nell'individuare elementi di misurazione nella stesura o gestione di un contratto. Fornisce leadership a tutte le funzioni dell'Organizzazione per i temi metrici Progetta interventi di formazione per illustrare e diffondere le metriche adottate nell'Organizzazione
Dim 4	<ul style="list-style-type: none"> • K1: metriche di prodotto/servizio basate sui FUR (Functional User Requirements), caratteristiche, applicabilità, benchmark internazionali di riferimento • K2: metriche di prodotto/servizio basate sui NFR (Non- Functional Requirements) • K3: metriche di progetto basate sui vincoli/requisiti progettuali 				
Esempi di Conoscenza	<ul style="list-style-type: none"> • S1: applicare le tecniche di misurazione • S2: analizzare le misure nel contesto dell'Organizzazione e del suo business • S3: definire intervalli di riferimento per le misure adottate (range e thresholds dinamici, sulla base dei dati storici dell'organizzazione) • S4: organizzare, raccogliere ed utilizzare i dati storici raccolti dall'Organizzazione per migliorare e governare i processi di lavoro 				