

Dati e servizi digitali per un rapporto nuovo fra PA e cittadini: l'esperienza di Open Toscana

Gianluca Vannuccini

**Direttore Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologiche e Innovazione
Regione Toscana**



#opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it

ITALIA

••••• opengov



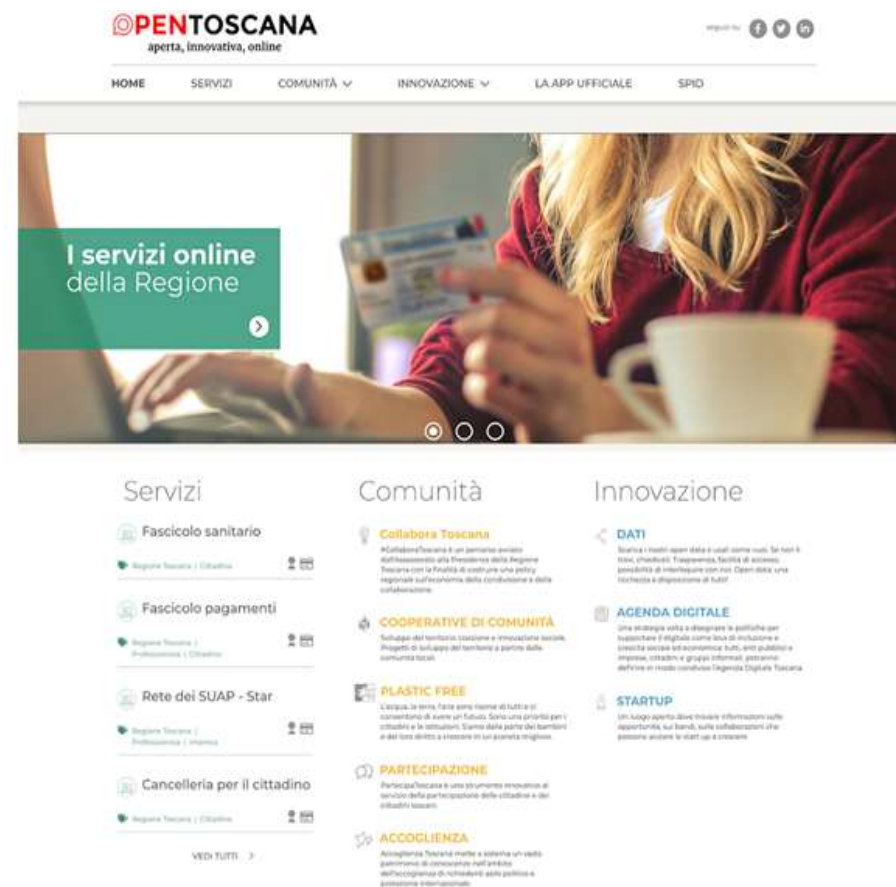
Regione Toscana



Open Toscana nasce nel 2014 con l'intento di consentire ai cittadini l'accesso ad alcuni servizi e funzioni della Regione Toscana tramite una piattaforma moderna e semplice da utilizzare.

Da **open.toscana.it** si accede ai servizi digitali della Regione e degli enti locali, al portale della partecipazione online ed ai dati aperti della Regione Toscana (e non solo).

Nel 2020 Open Toscana è stata rinnovata nel format e nelle funzionalità, mettendo a disposizione una app dedicata scaricabile dagli store per Android e iOS.





Regione Toscana

Il canale dei **Servizi** digitali della PA è dedicato ai servizi on line di Regione Toscana e di tutti i Comuni e gli enti pubblici, raccolti in un apposito catalogo.

Dalla home page di open toscana si può accedere direttamente ai servizi in evidenza: Fascicolo sanitario, Fascicolo pagamenti, Rete dei SUAP e Cancelleria per il cittadino.

Cliccando su **Vedi tutti** si accede a tutti gli altri servizi, con varie modalità di ricerca (per nome, per ente, per categoria)

Sono ad oggi disponibili oltre 1000 servizi.

PENTOSCANA
aperta, innovativa, online





segui su   



HOME SERVIZI COMUNITÀ ▼ INNOVAZIONE ▼ LA APP UFFICIALE SPID



Servizi



Tutti i servizi online a portata di click



Cerca servizi Cerca per comune/ente In Evidenza ▼



**Attestazione scolastica vaccinazioni**
Stampa l'attestazione scolastica delle vaccinazioni
Regione Toscana | Studente | Minore 



**Avvisi tassa auto - pagamento**
Pagamento degli avvisi bonari.
Regione Toscana | Cittadino 



**Cancelleria per il cittadino**
Punto di Accesso al Processo Civile Telematico per i cittadini che vogliono seguire l'iter dei procedimenti civili in cui sono parte in causa.
Regione Toscana | Cittadino 



**Catalogo dell'offerta formativa**
Banca dati dei corsi di formazione disponibili sul territorio regionale, gratuiti o a pagamento.
Regione Toscana | Cittadino 


**Centri per l'impiego**
Consultazione della banca dati georeferenziata degli Uffici per il Lavoro della Regione Toscana. Nei Centri per l'impiego della Toscana è possibile ricevere informazioni anche sulle opportunità di Giovani.
Regione Toscana | Cittadino | Professionista 


**Comunico**
Invio e ricezione dei documenti ufficiali dalle Amministrazioni pubbliche toscane, a valore legale e con ricevuta di protocollo.
Regione Toscana | Cittadino | Impresa | Associazione 


**Fascicolo sanitario elettronico**
Accesso a dati e informazioni sanitarie che costituiscono la storia clinica e di salute dell'assistito, alimentato dai soggetti del Servizio sanitario della Toscana.
Regione Toscana | Cittadino 

**IRIS - Fascicolo pagamenti**
Accesso alle proprie posizioni debitorie e relativi pagamenti nei confronti della Pubblica Amministrazione.
Regione Toscana | Cittadino | Professionista 

**Libretto vaccinale**
Visualizzazione e stampa del libretto vaccinale
Regione Toscana | Cittadino | Minore | Studente 

**Locazioni turistiche**
Annesso alla piattaforma di registrazione dalla

**Rete dei SUAP - STAR**
Piattaforma pratica CI (AP) (Contatti) (Info)

**Stampa tagliando ISEE-TPL**
Anagrafiche ISEE per abbonamenti





Regione Toscana

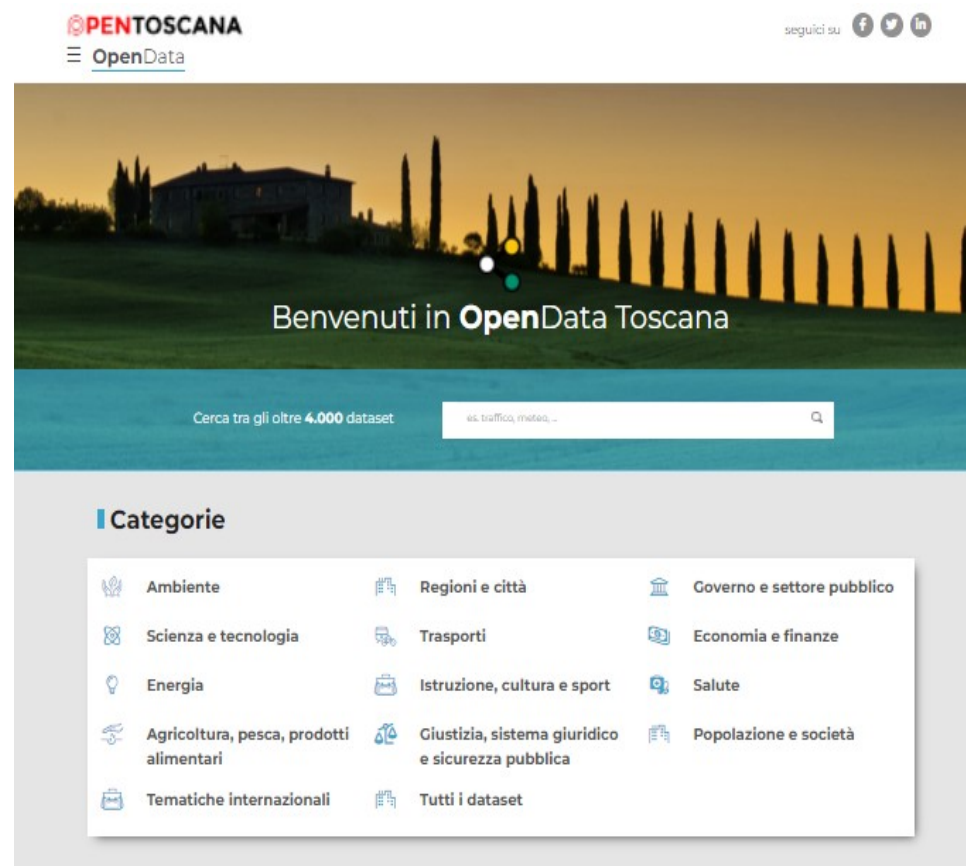
Dati.toscana.it è il portale dei dati aperti della Regione Toscana e degli enti partecipanti al progetto

- Delibera n.23/2013 "Realizzazione piattaforma open data e approvazione linee guida recanti criteri generali per gli open data in Regione Toscana"
-
- Legge Regionale n.19/2015 "Disposizioni in materia di dati aperti e loro riutilizzo"

Linee guida recanti criteri generali per gli open data in Regione Toscana

Processo organizzativo di apertura dei dati

Gruppo di lavoro permanente Open Data (Giuristi, ICT, Comunicazione)





Regione Toscana

Dati.toscana.it

CKAN V 2.8.3 <https://dati.toscana.it>

Attualmente pubblicati più di 4650 dataset
Provenienti da 40 organizzazioni federate

La piattaforma regionale è a sua volta federata
con il portale nazionale e quindi con quello
europeo.

Dal 2019 i dataset toscani sono indicizzati
anche da Google Dataset Search

Il Catalogo è compliance con il profilo di
metadati AGID DCAT-AP-IT

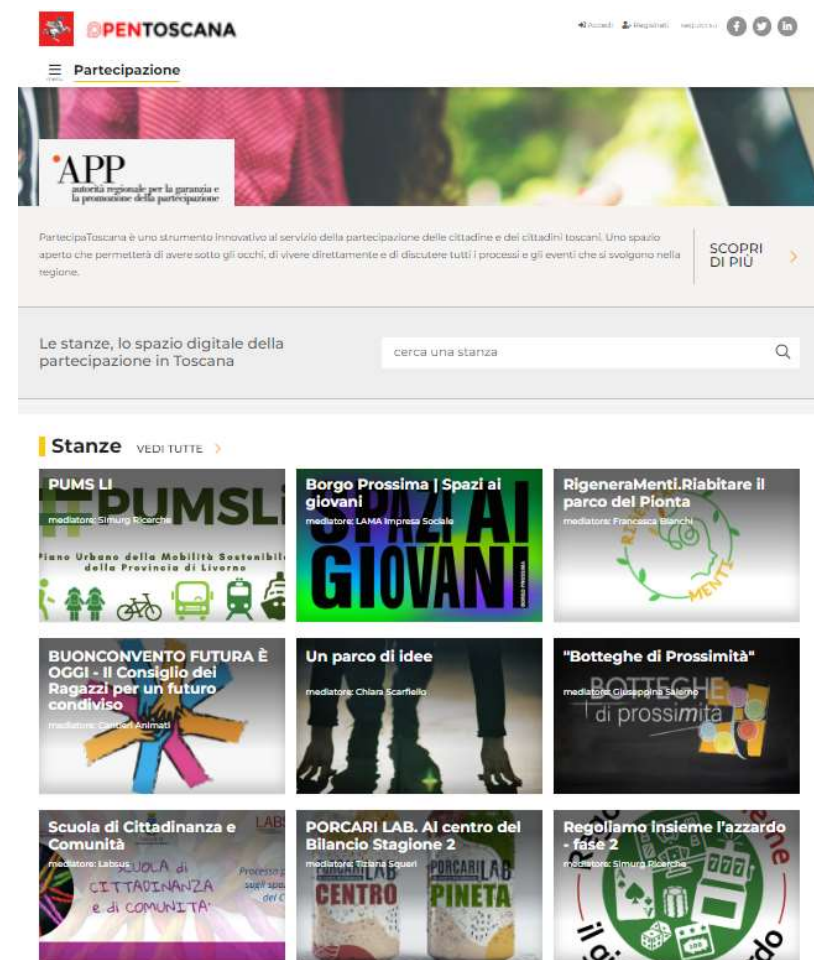




Regione Toscana



PartecipaToscana è uno strumento innovativo al servizio della partecipazione delle cittadine e dei cittadini toscani, in attuazione della Legge Regione 46 del 2013 che prevede che la Regione metta a disposizione una piattaforma per favorire i processi partecipativi on line, regolati dalle disposizioni della norma e supportati dall'Autorità regionale per la garanzia e la promozione della partecipazione.



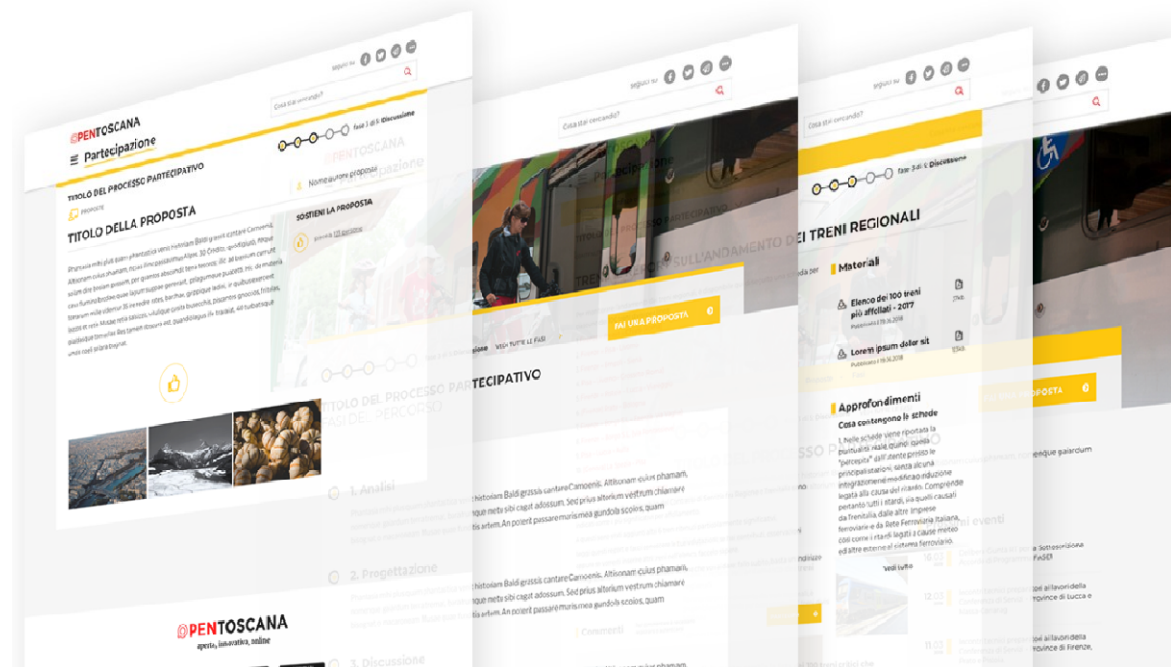


Regione Toscana



Ogni processo partecipativo in corso nella regione, promosso da enti, associazioni, comitati di cittadini ed anche scuole, e supportato dall'Autorità di promozione e garanzia della partecipazione, o nati su impulso della stessa Regione, può avere una sua “stanza”, uno spazio interattivo in cui coloro che sono interessati al processo partecipativo potranno:

- avere e diffondere notizie e informazioni;
- mettere a disposizione e condividere documenti, foto e video, testi;
- partecipare attivamente esprimendo preferenze, commenti e opinioni sul tema del processo partecipativo;
- far conoscere metodi ed esperienze di partecipazione.





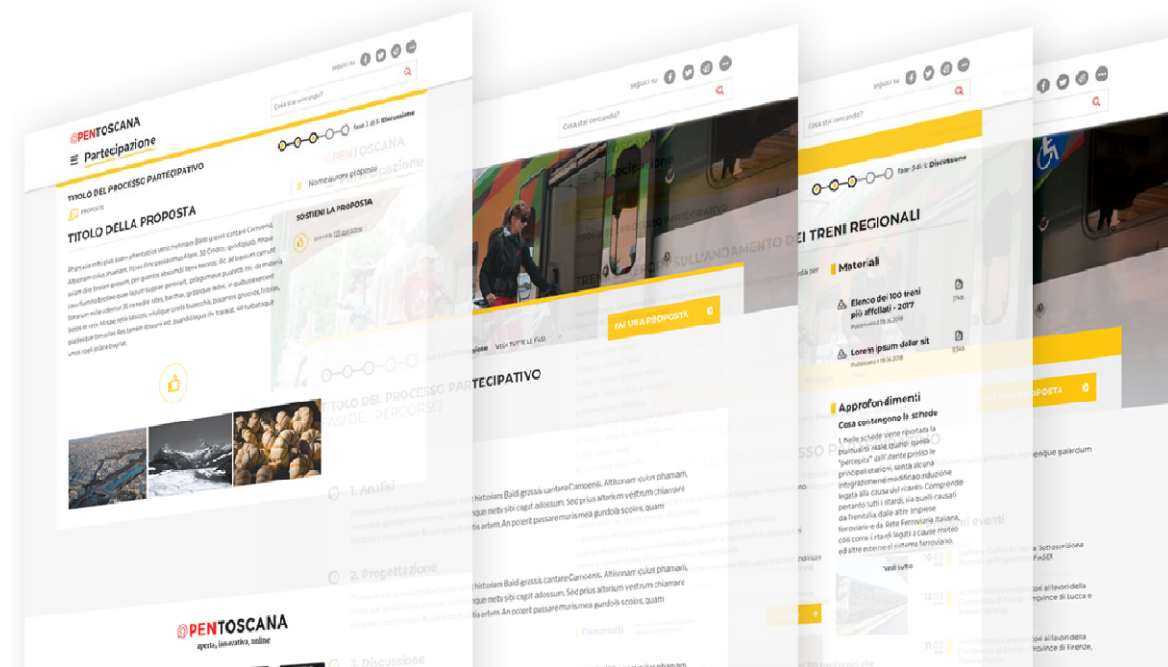
Regione Toscana



In questo spazio, però, gli scambi, **le interazioni online non si sostituiscono, ma si aggiungono a quelli che si producono nello spazio fisico.**

Questo spazio online non è solo una finestra su quello che accade, ma è un luogo in grado di avere un peso sulle scelte pubbliche e sulle realtà della regione.

Fino ad oggi sono state create oltre 170 stanze di partecipazione delle quali quasi 100 tutt'ora aperte





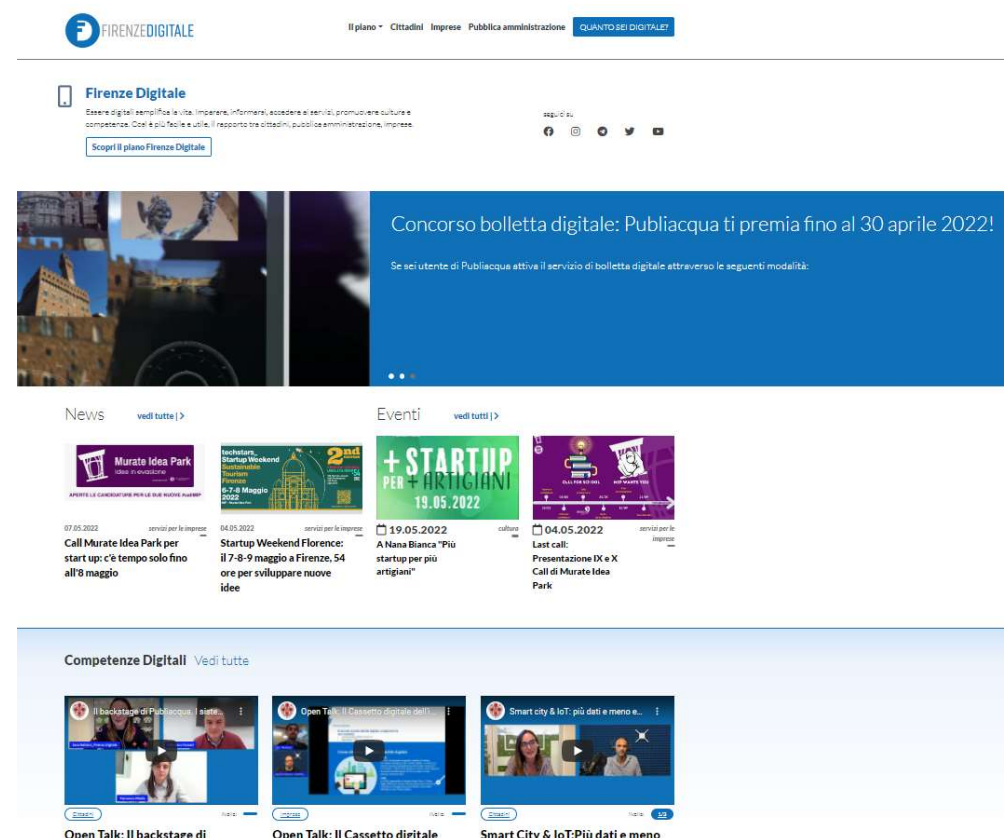
Regione Toscana



Open Toscana si sta ulteriormente rinnovando.

E' in fase di realizzazione e sarà presentato a breve il nuovo canale delle competenze digitali che coglie la domanda dei cittadini emersa con forza durante la pandemia ed è il naturale completamento di Open Toscana per favorire l'accesso ai servizi ed alle funzioni on line.

Il portale delle competenze digitali nasce dall'esperienza del progetto **Firenze Digitale**, promosso da Comune di Firenze, Regione Toscana, Camera Commercio di Firenze e CISPEL Toscana.





Regione Toscana



Nelle pagine di **Firenze Digitale** raggiungibili da www.firenzeditale.it/competenze-digitali sono disponibile contenuti, in forma anche di tutorial o filmati esplicativi per l'utilizzo dei servizi digitali delle amministrazioni aderenti al progetto: Comune di Firenze, Camera di Commercio, Regione Toscana, ma anche di altri soggetti quali l'azienda dei trasporti pubblici di Firenze e soggetti quali pagoPA SPA.

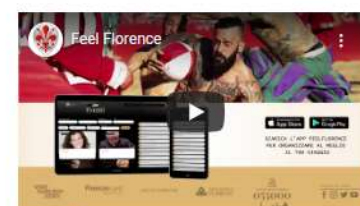
La logica seguita è offrire al cittadino un unico punto dove trovare aiuto per i vari servizi della PA (e non solo) evitando di suddividerli su siti diversi.



Compra digitale, compra fiorentino. La mappa online delle botteghe di Firenze

Fare acquisti direttamente da casa evitando assembramenti e supportando la rete del commercio fiorentino.

fonte:  Comune di Firenze



Viviamo in sicurezza la nostra Firenze, con la app Feel Florence

C'è un modo diverso e nuovo per vivere la grande Firenze. Una app che ti permette di avere informazioni e visitare l'intero territorio fiorentino.

fonte:  Comune di Firenze



Vuoi attivare il cashback di Stato? Ecco come con l'App IO

Cos'è il cashback di Stato e come attivarlo? In questo breve video le indicazioni più importanti per aderire attraverso l'app IO.

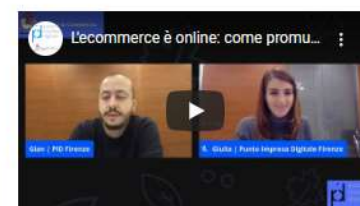
fonte: Presidenza del Consiglio dei Ministri



Ataf, la app per viaggiare in bus

Come spostarsi in autobus in modo smart a Firenze? Con la App di Ataf, l'azienda del trasporto pubblico fiorentino.

fonte:  Ataf



E-commerce: come promuoverlo e usare i social shop

Vanno avanti i seminari online 2020-2021 organizzati dal Punto Impresa Digitale della Camera di Commercio di Firenze.

fonte:  Camera di Commercio Firenze



Il Fascicolo Sanitario Elettronico. I tuoi dati senza spostarti da casa

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è una raccolta online di dati e informazioni sanitarie che costituiscono la tua storia clinica e di salute ed è alimentato dai soggetti che ti prendono in cura.

fonte:  Regione Toscana



Regione Toscana



La strategia regionale per le competenze digitali ha visto la sua prima azione con

CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA 

progetto pilota dedicato agli ultrasessantacinquenni, sviluppato insieme a:



**1° Premio
Nazionale per le
COMPETENZE
DIGITALI**

Sono previste ulteriori linee di intervento per i cittadini (da collegare al PNRR, missione 1 componente 1, misura 1.7.2.), per i professionisti ed anche per le PMI.



Regione Toscana

Altre iniziative relative alle competenze digitali sono state rivolte ai giovani per esempio in ambito cybersecurity, con una iniziativa denominata Dante CTF (catch the flag) svolta il 19 giugno 2021.

La competizione ha coinvolto circa 100 giovani che si sono misurate in sfide sulla sicurezza informatica finalizzate alla comprensione di rischi e contromisure.

Dante CTF (l'idea era collegata alle celebrazioni per il VII centenario della morte del Sommo Poeta) è stato svolto in collaborazione con C3T – Centro di competenza per la cybersecurity toscano e Scuola IMT Alti Studi di Lucca che collaborano con Regione Toscana sulla consapevolezza dei rischi digitali.



Open Toscana @opentoscana · 15 giu

La competizione [#CyberNight](#) [#DanteCTF](#) è l'evento dedicato ai giovani e alla [#sicurezzainformatica](#) che si svolgerà il 19 giugno. I partecipanti svolgeranno delle sfide di vario livello connesse con le tecnologie e con la cybersecurity. Scopri di più su: c3t.it/projects/proje...



DanteCTF
19 GIUGNO

**Competizione di sicurezza
informatica per la CyberNight**



Regione Toscana



SCUOLA
ALTI STUDI
LUCCA





Regione Toscana



open.toscana.it



#opengovitaly
#OpenGovWeek
open.gov.it



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**

Formez**PA**