

ITALIA



OPEN GOV

Toolkit di Co-design: approfondimenti per un processo di partecipazione

Esiti del Progetto Pilota della Città
Metropolitana di Roma "Co-costruzione
dell'Atlante del Cibo e co-progettazione del
Piano del Cibo del territorio metropolitano"

14/09/2022



#opengovitaly
open.gov.it

Toolkit di Co-design: approfondimenti per un processo di partecipazione

Cos'è

Il kit di strumenti di co-design approfondisce alcune questioni nodali da affrontare nei processi di partecipazione. Il toolkit è stato sviluppato nell'ambito di Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e attuato da FormezPA, per il Progetto Pilota della Città Metropolitana di Roma Capitale.

Il pilota ha coinvolto funzionari e esperti nella sperimentazione per la "Co-costruzione dell'Atlante del cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano". In relazione a tale percorso si sono sviluppati singoli strumenti che approfondiscono alcune fasi di un processo di partecipazione/consultazione secondo le Linee guida sulla consultazione pubblica e rendono operative le attività del processo di partecipazione del Piano del Cibo della Città Metropolitana di Roma Capitale. Tale progetto in particolare prevede l'utilizzo del software Decidim per la consultazione sul Piano elaborato.

A cosa serve

Ad approfondire alcuni passaggi fondamentali relativi alle fasi di progettazione e preparazione/promozione di un processo di consultazione. In particolare in relazioni alle fasi si sono approfonditi due momenti nodali del processo partecipativo:

- la costruzione di una scheda descrittiva del processo con il suo Milestone
- il meccanismo di analisi dei portatori di interesse (con un'infografica partecipativa, collaborativa e dinamica) con l'identificazione di soggetti tipici rilevanti, peculiari dell'ambito tematico di progetto metropolitano.

Queste due pratiche hanno orientato l'approfondimento di uno dei temi del milestone che esplicita l'architettura e l'uso della piattaforma Decidim nel processo partecipato.

Come si utilizza

Il Toolkit esplicita per ogni fase quali degli strumenti possono essere utilizzati nei processi di partecipazione tenendo conto del percorso complessivo. Ogni singolo approfondimento può essere utilizzato singolarmente o in relazione con altri: Ad esempio la Survey permette, attraverso l'analisi partecipata dei risultati, di attivare processi di team building e l'analisi dinamica degli attori.

Quando si utilizza

Nelle fasi di progettazione e preparazione/promozione dei processi partecipativi.

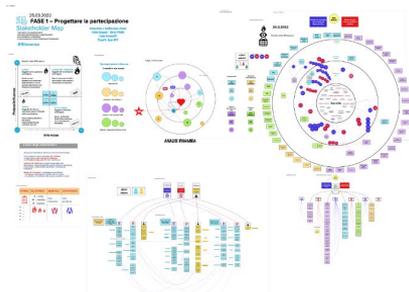
Con chi si utilizza

Si suggerisce la redazione della Scheda Progetto, la Milestone e la Survey da parte di tutti i funzionari della PA coinvolti nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo (senza coinvolgere risorse esterne alla PA). Mentre si suggerisce sull'analisi partecipata dei risultati della survey con la mappatura dinamica degli stakeholders e l'individuazione delle personas di attivare incontri laboratoriali tra funzionari della PA e il gruppo di lavoro esterno coinvolto nel progetto, ripetendo le attività e allargando progressivamente all'ecosistema degli attori individuati.

Percorso di Co-design: approfondimenti per un processo di partecipazione

Area	Attività	Responsabilità	Stato	Descrizione																	
...

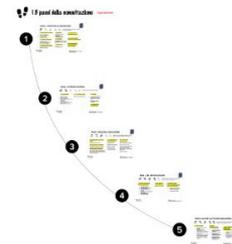
Milestone Processo



Mappatura dinamica degli attori



Personas



Consultazione



Scheda Processo

Survey

Strategie e attori

Architettura Decidim

Scheda descrittiva del processo di partecipazione/ consultazione per il Progetto Pilota della CMRC

Amministratori generali del progetto pilota di Open government

Obiettivi generali

Obiettivi specifici

Attività

Strumenti

Monitoraggio

Valutazione

Co-costruzione dell'Atlante del Cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano - Primo laboratorio

Il laboratorio sarà composto da circa 100 persone, a cui sarà disponibile la partecipazione al processo di co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano.

Il laboratorio sarà composto da circa 100 persone, a cui sarà disponibile la partecipazione al processo di co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano.

Il laboratorio sarà composto da circa 100 persone, a cui sarà disponibile la partecipazione al processo di co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano.

FASE 2 - Promuovere il percorso partecipativo

Individuazione e coinvolgimento

Partecipazione

Monitoraggio

Valutazione

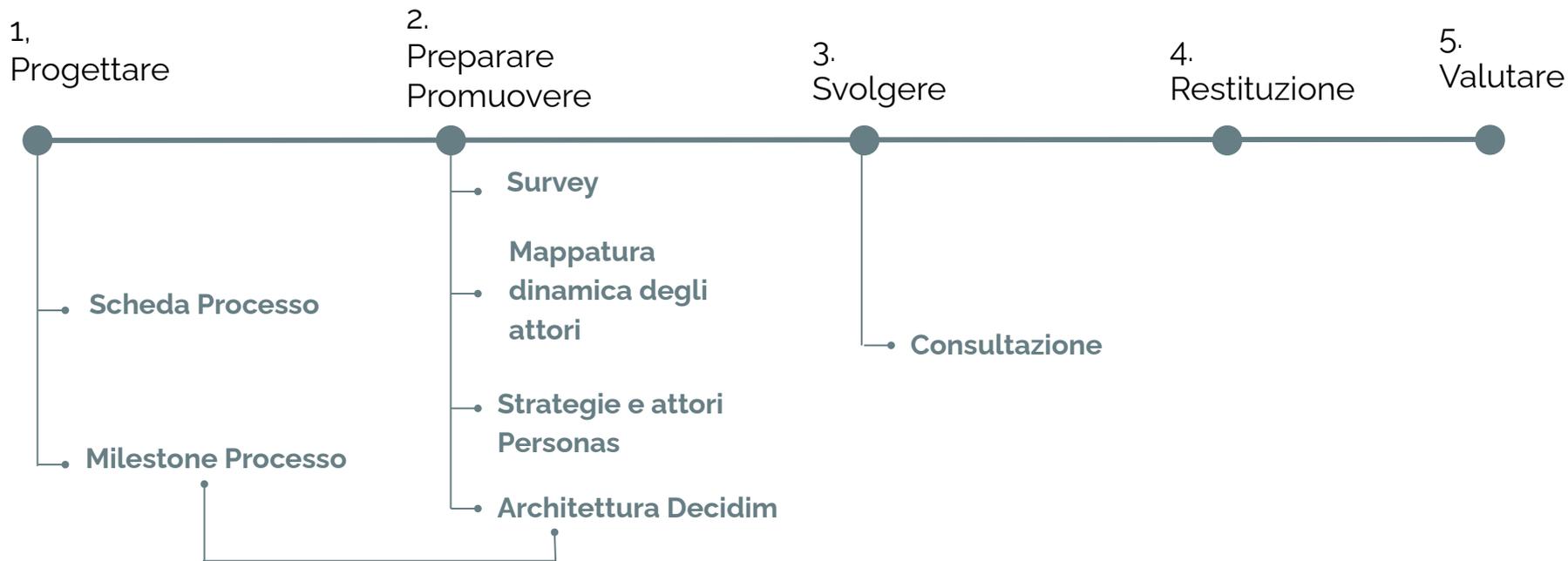
Architettura Decidim

Struttura

Componenti

Funzionalità

5 Passi dei processi di partecipazione/consultazione*

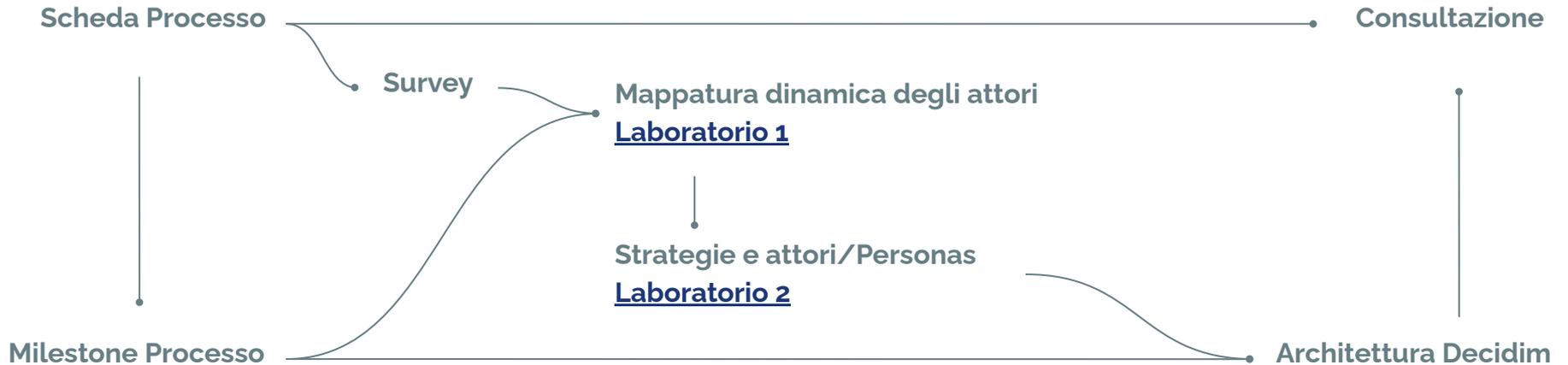


Toolkit

* [Linee guida sulla Consultazione pubblica, 2020](#)

Relazioni tra Toolkit e il Progetto Pilota

Città Metropolitana di Roma "Co-costruzione dell'Atlante del Cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano"



1. Scheda Processo

Cos'è

La scheda del processo individua il contesto, il ciclo di policy, il tipo di processo partecipativo, gli obiettivi, le attività, gli attori da coinvolgere e le fasi, i risultati attesi in termini di output e outcome, i punti critici, i principi di impegno reciproco tra le parti, i funzionari della PA coinvolti e tutti i documenti e le informazioni a supporto dei processi.

A cosa serve

A chiarire e identificare il processo nelle sue intese e a progettare e costruire tutte le attività in relazione alle diverse fasi e agli attori da coinvolgere; è anche un documento esplicito che agevola le azioni di valutazione e monitoraggio del processo.

Come si utilizza

È una scheda in formato Doc che deve essere redatta dai funzionari della PA referenti del processo partecipativo. Si suggerisce di utilizzare in parallelo alla 1.Scheda processo anche il 2.Milestone processo

Quando si utilizza

Durante tutto il ciclo dell'azione partecipativa: nella fase di progettazione del processo, durante il suo svolgimento, nell'attuazione e nella valutazione e nel monitoraggio del processo .

Con chi si utilizza

Si suggerisce di redigere il documento in collaborazione con tutti i funzionari della PA coinvolti nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo.



Scheda descrittiva del processo di partecipazione/ consultazione per il Progetto Pilota della CMRC

Informazioni generali sul progetto pilota di Open government	
Ente proponente	Città metropolitana di Roma Capitale
Processo Partecipazione, consultazione...	Partecipazione informale, miglioramento del quadro conoscitivo, attuazione di un'assemblea permanente, consultazione, confronto e recepimento delle proposte
Titolo (anche procedurali)	Amministrazione: Costruiamo insieme un Piano del cibo per la città metropolitana di Roma Capitale
Oggetto del progetto Lo Piano strategico, PIAA, Publica regione, bilancio sociale, regolamento	Co-costruzione dell'Atto del Cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano
Contesto di riferimento del progetto	Il territorio della città metropolitana di Roma Capitale, esteso su un'area di circa 5.263 kmq, oltre ad ospitare la Città Capitale d'Italia che conta più di 2,5 milioni di abitanti, si compone di un caleidoscopio di 120 comuni estremamente variegati per caratteristiche territoriali e contestazioni demografiche, per una popolazione residente di 2.919.474 abitanti. Saranno disponibili materiali documentali che restituiscono il quadro analitico di partenza sulla base dei dati disponibili e che saranno oggetto durante il processo di attività collaborative di integrazione e modifica.
Materiali informativi e documenti da porre a base del processo Strumento di sistema di conoscenza e l'elenco dei materiali che possono essere realmente disponibili all'atto del processo	<ul style="list-style-type: none"> Atto del Cibo - Quadro conoscitivo definito che potrà essere implementato e integrato attraverso il processo partecipativo - Di seguito l'indice: Il Contatto; La produzione agricola; Multifunzionalità e agricoltura sociale; Lavoro e occupazione; Il sistema della distribuzione; Di alternative food network; I consumi; Economia circolare; Pratiche e progetti del sistema alimentare della CMRC; Le sovranità alimentare; Promozioni del Lazio; della Città metropolitana di Roma; Innovazione e ricerca Selezione delle Mappe (solo alcune mappe saranno oggetto di implementazione partecipativa durante la fase del processo) Gap Analysis - analisi punti di forza e criticità relative ai goals dell'Agenda 2030 (disponibile da subito) Proposte di possibili strategie - Le Strategie sono iniziative di lungo respiro di cui fare confluire diverse azioni che rispondano a problemi ed obiettivi specifici, programmando anche sentieri e modelli di sviluppo. Le Strategie sono individuate come: O. STRUMENTI DI GOVERNANCE PER IL PIANO DEL CIBO DELLA CITTÀ METROPOLITANA (Strategie trasversali) 1. CIBO BENE COMUNE. INCREMENTARE L'ACCESSO AL CIBO E LA QUALITÀ DELL'ALIMENTAZIONE 2. METABOLISMO METROPOLITANO E PARTITO CITTÀ: CAMPAGNA 3. DECARBONIZZAZIONE DEL SISTEMA PRODUTTIVO AGRICOLO E DEL SISTEMA DEL CIBO 4. ROMA CIRCOLARE, INCREMENTARE LA CIRCOLARITÀ DEL SISTEMA DEL CIBO SU IL LIVELLO SOCIALE CHE AMBIEVALE CHE ANCORA TERRITORIALE

Tecnologia/formato

Documento testuale

Link:

[Link a documento formato doc](#)

2. Milestone Processo

Cos'è

Un documento in formato tabellare che esplicita tutte le attività previste in relazione alle fasi (preparazione, innesco, svolgimento, restituzione, attuazione, monitoraggio e valutazione) e alle sottofasi del processo: obiettivi, chi partecipa, attività, modalità di svolgimento e di accesso, materiali e configurazione tecnica di supporto, output, outcome, comunicazione e canali.

A cosa serve

A progettare con maggior dettaglio il processo nelle sue diverse fasi, a tenere sotto controllo la coerenza e l'andamento, a individuare i sistemi di comunicazione in relazione agli attori da coinvolgere, insieme a tutti i materiali e le infrastrutture necessarie al processo. Sono individuate le configurazioni tecniche necessarie per configurare la piattaforme tecnologica utilizzata e in particolare la configurazione dell'architettura di Decidim (es. componenti e moduli)

Come si utilizza

E' uno schema in formato tabellare che deve essere redatto dai funzionari della PA. Si suggerisce di utilizzarle in parallelo al 2.Milestone processo anche la 1.Scheda processo insieme 4. Mappatura dinamica degli attori, 5. Strategie e attori e 6. Personas per ciò che riguarda l'individuazione degli attori da coinvolgere e la comunicazione e i canali di coinvolgimento

Quando si utilizza

Nella fase di progettazione del processo, durante il suo svolgimento, attuazione e nella valutazione e monitoraggio del processo.

Con chi si utilizza

Si suggerisce di redigere il documento in collaborazione con tutti i funzionari della PA coinvolti nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo.

FASE PROCESSO (escluso, sequenziale...)	Label/Attività	Descr. Fase/Attività	Obiettivo (risultato, competenza, relazione, partecipazione, processo...)	DO (partecipazione, forum, comunità, gruppo...)	Tipologia di attività o processo (attività, processo, servizio, evento, spazio di lavoro, partecipazione, tecnologia...)	Come essere alla partecipazione (ruolo, relazione, azione, spazi, ecc...)	Stato o come partecipa (Indicatore ambiguo o flessibile del processo socio-tecnico)	Configurazione tecnica (Indicatore ambiguo o flessibile, componente, tool)	Output (risultato, competenza, relazione, partecipazione...)	Materiali da produrre o da ricevere (documenti, strumenti, materiali, ecc...)	Modalità di comunicazione	Canali di comunicazione
preparazione	1.1 Preparazione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	1.2 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	1.3 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
svolgimento	2.1 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	2.2 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	2.3 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
attuazione	3.1 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	3.2 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione
	3.3 Definizione del processo	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Definizione del processo, obiettivi, partecipanti, risorse, tempi, modalità di svolgimento, canali di comunicazione, output, outcome, comunicazione e canali.	Attivazione del processo	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione	Attività di pianificazione e progettazione

Tecnologia/formato

Documento tabellare

Link:

[Milestone del processo](#)

3 Survey

Cos'è

Questionario anonimo a domande aperte online rivolto ai funzionari e al gruppo di lavoro coinvolto nel progetto in cui si attiva il processo di partecipazione

A cosa serve

A supportare le attività di team building del processo, identificando i contributi in termini di competenze e/o conoscenze che i funzionari potranno portare nel processo e i benefici che si attendono da questo, insieme alle difficoltà che si aspettano di incontrare, gli attori che possono influenzare il processo e quelli che potrebbero ricevere le ricadute concrete dal processo.

Come si utilizza

Il questionario viene sottoposto online ai funzionari della Pa. Le risposte vengono poi organizzate al fine di attivare laboratori online sui temi proposti dal questionario, in modo da ottenere un patrimonio diversificato (su contributi disponibili benefici attesi, difficoltà, attori), da riorganizzare e clusterizzare successivamente in fase laboratoriale con i partecipanti, nella prospettiva dell'analisi degli attori.

Quando si utilizza

Nella fase iniziale di identificazione e organizzazione della struttura operativa della Pa del processo di partecipazione.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo

The screenshot shows a survey form with the following content:

- Logos at the top: ITALIA, OPENG.OV, UNIONE EUROPEA, Ministero della Funzione Pubblica, PIANO STRATEGICO DI ROMA CAPITALE, and Formez.PA.
- Title: **Co-costruzione dell'Atlante del Cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano - Primo laboratorio**
- Text: "Il questionario può essere compilato da coloro che hanno dato la propria disponibilità a partecipare al Percorso integrato promosso dal Dipartimento della Funzione pubblica e attuata da FormezPA, a cui ha aderito la Città metropolitana di Roma Capitale."
- Text: "In particolare il percorso integrato per la Città Metropolitana di Roma Capitale ha l'obiettivo di costituire le condizioni di progettazione e attuazione dei processi partecipati da parte dei funzionari della pubblica amministrazione coinvolte nell'ambito tematico della sperimentazione del progetto pilota "Co-costruzione dell'Atlante del Cibo e co-progettazione del Piano del Cibo del territorio metropolitano".
- Text: "Ti chiediamo di rispondere ad alcune brevi domande. Con la raccolta delle risposte, lavoreremo insieme durante il primo incontro laboratoriale, previsto il 25/03/2022 "FASE 1 - Progettare la partecipazione", del percorso integrato dedicato alla mappatura degli stakeholder da coinvolgere."
- Text: "Il questionario si chiude il 16/03/2022 alle ore 13.00."
- Section: **Il tuo ruolo**
- Radio button options:
 - Gruppo di coordinamento Piano del Cibo - Città Metropolitana di Roma Capitale
 - Referenti Uffici Città Metropolitana di Roma Capitale
 - Referenti scientifici Piano del Cibo - Università
 - Referenti di Comuni - Città Metropolitana di Roma Capitale

Tecnologia/formato

Documento tabellare

Link:

[Survey di Team building](#)

4.1 Analisi partecipata dei risultati della survey - team building

Cos'è

Gli esiti della survey vengono trascritti in post e distribuiti rispetto alla tipologia di attori (funzionari, esperti, etc.) che hanno risposto al questionario. Questa prima fase riguarda le risposte su contributi, benefici/difficoltà (prime tre domande del questionario) su cui viene attivato un processo interattivo con i partecipanti in cui si analizzano i risultati della survey. Sono evidenziate le relazioni esplicite tra i contributi offerti e benefici richiesti, desunte dalla survey.

A cosa serve

A supportare la costruzione di team del processo. Evidenzia ai partecipanti le connessioni fra competenze e/o conoscenze che i funzionari porteranno nel processo possono rispondere ai benefici o alle criticità emerse oltre che a rilevare le necessità di ulteriori figure mancanti,

Come si utilizza

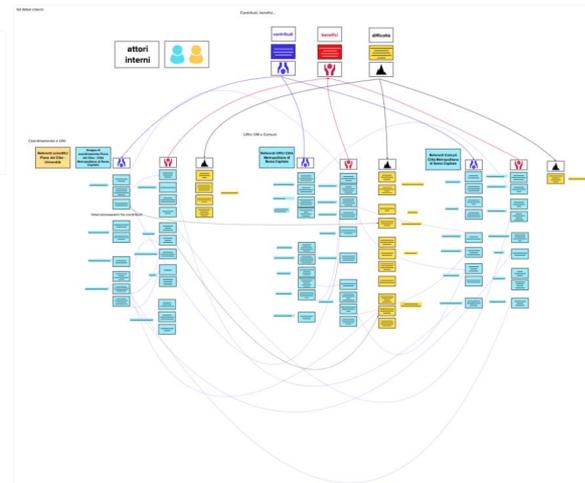
Una volta predisposti i post-it con gli esiti della survey si coinvolgono i partecipanti nel ricercare le relazioni tra contributi e benefici /difficoltà

Quando si utilizza

Nella fase iniziale di identificazione e organizzazione della struttura operativa della Pa nel processo di partecipazione.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo



Tecnologia/formato

Infografica - Post-it/Mural

Link:

[Analisi partecipata raccolta degli attori](#)

4.2 Mappatura dinamica degli attori - Matrice di rilevanza

Cos'è

Una matrice con cui viene classicamente analizzata la rilevanza di tutti gli attori identificati e interessati da un progetto o da una politica, rispetto al loro livello di interesse e di influenza.

A cosa serve

Aiuta a classificare i portatori di interesse del processo secondo 4 gradi di rilevanza (con alto interesse e di alta influenza; con alto interesse e bassa influenza; di alta influenza, ma con basso interesse; con bassa influenza e basso interesse).

Come si utilizza

1. Tutti gli attori identificati sono sottoposti all'analisi della relativa rilevanza mediante la matrice e conseguentemente classificati.
2. Si può formulare un conseguente database degli attori del processo, che per ognuno di essi possa descrivere le motivazioni della classificazione.

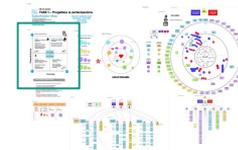
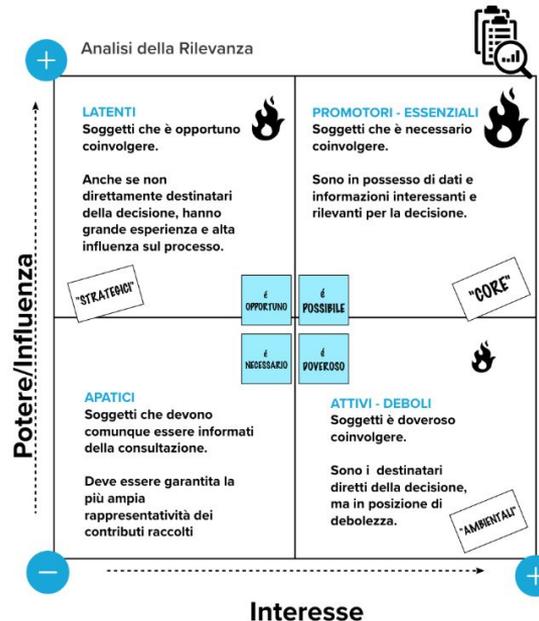
Quando si utilizza

Nella fase iniziale di preparazione del processo per identificare tutti gli attori dell'ecosistema, coinvolgerli e costruire un successivo sistema di relazioni.

Con chi si utilizza

Inizialmente con i funzionari della PA e il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo, ma il suo utilizzo può essere allargato all'ecosistema degli attori, al fine di coinvolgere ulteriori partecipanti nella consapevolezza della ricchezza di risorse, interessi e relazioni.

La matrice



Tecnologia/formato

Infografica - Post-it/Mural

Link:

[Matrice della rilevanza](#)

4.3 Mappatura dinamica degli attori - Schema a cerchi concentrici

Fase: preparazione

Cos'è

È un'infografica visuale costruita a più voci, con uno schema a cerchi concentrici, utile a posizionare in modo collaborativo ed in più fasi del progetto, attori di diversa provenienza e influenza, in una condizione di prossimità, rispetto ai temi del piano del cibo e rispetto a reciproci interessi di interscambio.

A cosa serve

Il gruppo di lavoro può modellare una rappresentazione relazionale e dinamica degli stakeholder, focalizzando benefici ed interscambi attesi o in corso rispetto al progetto e tra gli stessi attori coinvolti, in modo da verificare ed apprezzare l'eventuale cambiamento nel tempo della rilevanza.

Come si utilizza

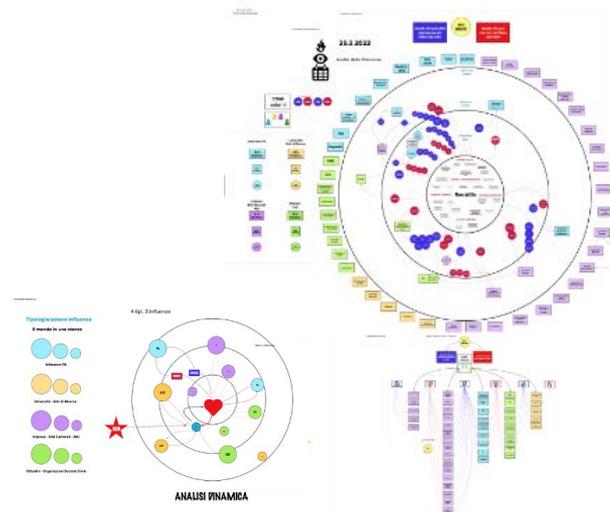
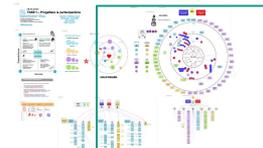
1. Sono utilizzati post-it a quattro colori (Istituzioni PA, Enti formazione e ricerca, Cittadini e OSC) e di grandezze differenti (in base al grado di influenza rispetto al progetto).
2. Il gruppo localizza tutti i post-it degli attori nel grafico, più o meno prossimi ai fattori del nucleo-progetto, in base al livello d'interesse, dato dai cerchi concentrici.
3. I partecipanti identificano i benefici che ogni attore potrebbe dare e ricevere rispetto al nucleo del progetto e fra attori, con frecce in entrata ed in uscita, inserendo la relativa descrizione su ogni connessione.

Quando si utilizza

Nella fase iniziale di preparazione del processo per identificare tutti gli attori dell'ecosistema e la ricchezza delle relazioni. La mappatura può essere aggiornata in ogni fase del processo, anche ai fini della trasparenza e della valutazione, alla luce di interscambi e progressi, con l'avanzare delle azioni.

Con chi si utilizza

Inizialmente con i funzionari della PA ed il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo, ma può essere allargato al tutto l'ecosistema degli attori, per costruire una consapevolezza comunitaria.



Tecnologia/formato

Infografica - Post-it/Mural

Link:

[Mappatura dinamica degli Attori](#)

