ITALIA opengov | UNIONE EUROPEA Fondo Sociale Europeo Fondo Europeo di Sviluppo Regionale | Agenzia per la Coesione Territoriale | Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento della Funzione Pubblica | PON GOVERNANCE E CAPACITÀ ISTITUZIONALE 2014-2020 | FormezPA | PIANO STRATEGICO CITTA' METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

08.04.2022

FASE 2 – Promuovere il percorso partecipativo

Individuazione e coinvolgimento

Infografica e facilitazione visuale
Fedele Congedo - Ilaria Vitello
Team FormezPA
Progetto Open GOV

Individuiamo insieme gli attori da coinvolgere sul Piano del Cibo in base alle Strategie individuate e profiliamo le Personas al fine di costruire il progetto in base alle loro esigenze e aspettative

8.4.22

COME LAVORIAMO

CONSIDERIAMO LA STRATEGIA

10'

SCEGLIAMO LO STAKEHOLDER RILEVANTE NELL'ANALISI: TRASPORTIAMOLO

5'

PERSONAS: IDENTIFICHIAMO IL SUO PROFILO

45'

Il Piano del Cibo

stakeholder Piano del Cibo

Portatori di interesse

Piano dell'Agricoltura e del Cibo - Strategie

Strategia 0

Strategia 1

Strategia 2

Strategia 3

Strategia 4

Strategia 5

"Personas"

Personas

Le personas, ideate da Alan Cooper, sono degli **archetipi o dei modelli di utenti** attraverso cui **immaginare i bisogni** e le aspettative di coloro che sono gli **utilizzatori/destinatari** del nostro progetto/prodotto o servizio che sarà progettato, di conseguenza, **in maniera umana centrica.**

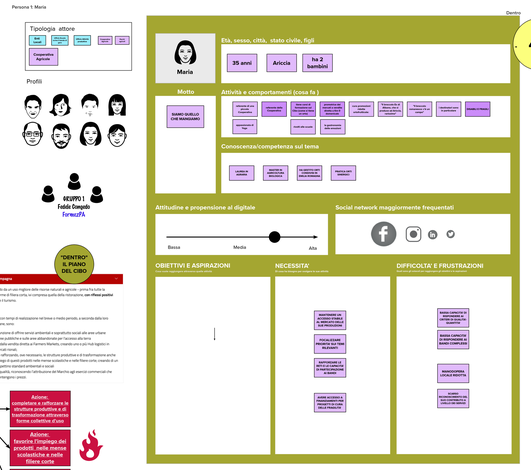
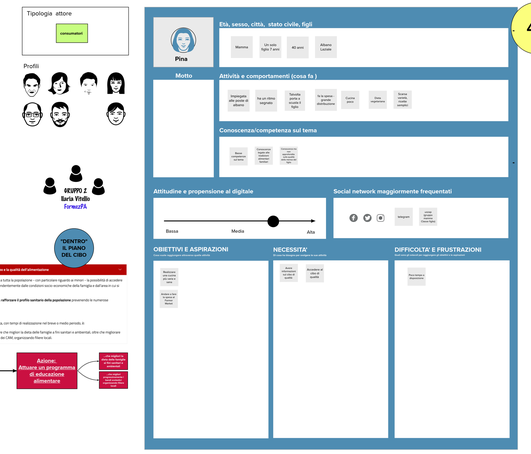
Ogni personaggio rappresenta **un gruppo unico** di persone con obiettivi comuni

In genere sono il risultato di interviste strutturate che ci permettono di identificare tendenze significative e ci permettono di identificare tipologie di utenti, ognuno uno o più segmenti di mercato a cui rivolgere il nostro progetto/prodotto/servizio.

A cosa servono

Le personas servono a **orientare la progettazione** perché **ogni personaggio contiene più utenti** che condividono gli stessi obiettivi e che sono la base su cui costruire le soluzione progettuale. Sono **il punto di riferimento di chi progetta** su cui basare ogni scelta ma anche di tutto il team di lavoro, stakeholder compresi.

Persona 1: Maria



Persona 2: Pina