

ITALIA

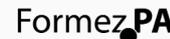


OPEN GOV

Toolkit di Co-design di uno spazio forum di partecipazione su Decidim

Esiti del Progetto Pilota del Ministero della
Transizione Ecologica Progetto pilota
Ministero della Transizione ecologica
"Co-design dello spazio partecipativo del
Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile"

29/09/2022



#opengovitaly
open.gov.it

Toolkit di Co-design: uno spazio Forum di partecipazione su Decidim (P.P. MiTE)

Cos'è

Il kit di strumenti di co-design approfondisce gli snodi in sequenza da affrontare nei processi di partecipazione dedicati alla costruzione di Forum Multistakeholder su Decidim, che possano rispondere a un sistema complesso di esigenze sul piano della comunicazione e della modellazione partecipativa di contenuti di gruppi di lavoro paralleli e coordinati. Il toolkit è stato sviluppato nell'ambito di Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta, promosso dal Dipartimento della Funzione Pubblica e attuato da FormezPA, per il Progetto Pilota del Ministero della Transizione Ecologica.

Sono stati coinvolti funzionari referenti del MiTE, referenti e responsabili delle realtà del Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile luogo di dialogo e ed aggregatore delle istanze della società civile, che, attraverso le organizzazioni aderenti, attivano e promuovono pratiche, azioni ed iniziative sostenibili. La sperimentazione del MiTE ha assunto l'obiettivo specifico di creare uno spazio digitale di interazione costruttiva del Forum su PartecipaPA.

A cosa serve

Ad approfondire alcuni passaggi fondamentali relativi alle fasi di progettazione e co-design degli spazi digitali del forum, giungendo ad utilizzarlo con gli aderenti in occasione di una prima consultazione pubblica rilevanti. In particolare in relazioni alle fasi si sono approfonditi più momenti nodali del processo partecipativo, in modo da giungere ad un prototipo coerente, fra cui:

- l'identificazione e la classificazione di un sistema massivo di fattori prioritari da considerare nella modellazione degli spazi del forum
- le questioni comportamentali, le questioni rilevanti per il Forum, le attenzioni per il Forum
- l'analisi di coerenza dei fattori emersi rispetto ai componenti di Decidim per l'architettura dello Spazio Forum.

Come si utilizza

Il Toolkit ricostruisce il flusso di un'architettura partecipativa complessa in cui si esplicita per ogni fase la logica laboratoriale di coinvolgimento e gli strumenti utilizzati per la modellazione di un Forum digitale Multistakeholder che possa rispondere alle esigenze degli attori nei limiti delle potenzialità delle componenti di Decidim.

Quando si utilizza

Nelle fasi di progettazione e realizzazione di uno spazio digitale di un Forum digitale Multistakeholder, per modellarlo e verificarlo rispetto alle esigenze degli attori.

Con chi si utilizza

Si suggerisce la redazione della Scheda Progetto, la definizione delle Milestone da parte di tutti i funzionari della PA coinvolti nel progetto a cui si riferisce il processo partecipativo (senza coinvolgere risorse esterne alla PA). La survey viene indirizzata ai referenti delle organizzazioni costituenti il Forum multistakeholder. L'interazione di co-design è attuata in due o più gruppi misti ed equilibrati, composti da referenti delle organizzazioni e della PA proponente. La decodifica della rispondenza fra esigenze e caratteristiche digitali Decidim viene attuata con il coinvolgimento della PA proponente, con cui è discussa la conseguente prototipazione dello spazio partecipativo. Il confronto conclusivo è attuato con gli stakeholder del Forum, ai fini della definitiva pubblicazione dello spazio.

1. Survey

Cos'è

Un questionario anonimo rivolto agli stakeholder componenti del forum coinvolti nel progetto, costituito da domande aperte e da domande chiuse caratterizzate da una scala di valutazione. Le risposte alimentano il laboratorio di co-design.

A cosa serve

Fornisce un articolato sistema di singoli fattori, da porre alla base dell'interazione costruttiva, riguardanti: difficoltà dei gruppi di lavoro e nei gruppi di lavoro, modalità di lavoro e di interazione dei gruppi, esigenze dell'area dedicata ideale per sviluppare proposte e discussioni, aspetti da curare per l'inclusione e la partecipazione, aspirazioni delle organizzazioni e nei gruppi di lavoro. Le risposte alle domande chiuse forniscono ai componenti del Forum una prima visione collettiva dei pesi assegnati alle funzionalità di Decidim.

Come si utilizza

Il questionario viene sottoposto online agli aderenti al Forum per un tempo concordato con la PA proponente. A chiusura della survey, le risposte alle domande aperte vengono raccolte e scomposte, in modo da ottenere un patrimonio diversificato di argomenti e temi comuni, su cui attivare la fase online di confronto e approfondimento.

Quando si utilizza

Nella fase iniziale di identificazione degli elementi rilevanti riguardanti il forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo.

CALL per co-design spazio di partecipazione del Forum su Piattaforma PartecipaPa

Istruzioni per la compilazione

Il questionario può essere compilato solamente dagli aderenti al Forum SvS che hanno già dato la propria disponibilità a partecipare al percorso di co-progettazione per uno spazio Forum su Piattaforma PartecipaPa, segnalando alla mail forumsvs@mite.gov.it la candidatura della propria organizzazione e i dati di contatto.

L'indagine mira a raccogliere le modalità, le difficoltà, i bisogni e le aspirazioni degli aderenti al fine di co-progettare uno spazio dedicato al Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile sulla piattaforma PartecipaPa.

Il processo partecipato, di cui questa survey è il primo passo, si iscrive nell'ambito del progetto Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta, promosso dal Dipartimento della Funzione pubblica e attuato da FormezPA, a cui il Ministero della Transizione ecologica ha aderito, e teso a sperimentare i principi del Governo aperto presso le pubbliche amministrazioni italiane.

I punti di vista che emergeranno dall'indagine saranno approfonditi durante il processo di interazione costruttiva del laboratorio di co-design previsto il 24.03.2022. Il questionario si chiude il 09/03/2022 alle ore 13.00

2. Clusterizzazione

Cos'è

Una fase preliminare di analisi e classificazione dei singoli fattori oggettivamente desunti dall'insieme delle risposte alle domande aperte proposte.

A cosa serve

La modalità di rappresentazione punta a rendere agile l'orientamento e la visibilità dei fattori molteplici emergenti da un sistema di domande aperte, a favore del gruppo di lavoro che ha fornito un insieme di singole risposte.

Consente ai componenti del Forum di analizzare la ricchezza, la diversificazione e l'ampia articolazione di un quadro conoscitivo comune rilevato insieme.

Come si utilizza

La clusterizzazione, che per tradizione viene eseguita con i partecipanti, viene realizzata dal gruppo di facilitazione con oggettività, rispettando stile e forme espressive. Le risposte sono scomposte e trasformate in singoli post-it, con un contenuto per post-it. I fattori del tutto identici sono scartati.

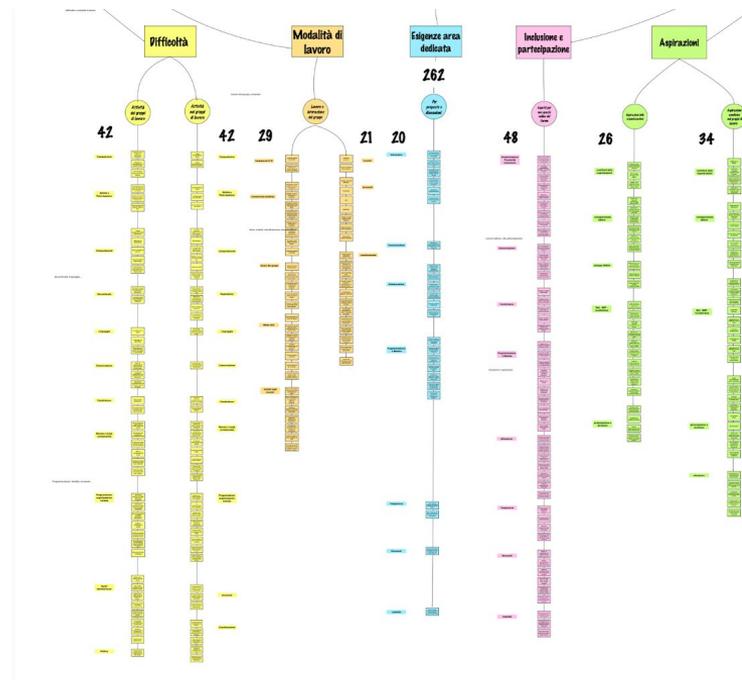
Si giunge ad una ripartizione in catene verticali. Il colore dei post-it rispecchia i diversi argomenti della survey. Sono individuati dei sotto-temi trasversali che determinano i raggruppamenti. Le etichette di questi cluster sono allineate orizzontalmente e ordinate verticalmente. I numeri indicano l'entità dei fattori emersi. L'insieme può essere discusso e verificato in una fase di confronto con i partecipanti, considerando particolarmente i post-it incerti e le titolazioni assegnate ai sotto-temi.

Quando si utilizza

Nella fase di identificazione degli elementi rilevanti riguardanti il forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo.



3. Interazione di co-design: dalla clusterizzazione alla luminaria

Cos'è

È l'insieme infografico dei contenuti di co-design del Forum, costituito da un nucleo circolare, cuore del laboratorio d'interazione costruttiva, e dalle catene luminose: i grappoli di temi e fattori emersi dalla survey, che sono gradualmente trasferiti e di seguito trattati nel nucleo dai partecipanti. Ai lati, sono riportati nominativi e ruoli degli aderenti al laboratorio, ripartiti nei due gruppi di lavoro.

A cosa serve

Assume la funzione di lavagna digitale di facilitazione e di report visuale del co-design: ricostruisce il flusso del laboratorio, dalla decodifica della survey, all'interazione dei partecipanti, soprattutto se dotato di un cruscotto di navigazione laterale.

Come si utilizza

La luminaria è disegnata su una lavagna interattiva digitale, autonomamente accessibile online dai partecipanti. Tutti i contributi che emergono sono inseriti dai facilitatori, sia a valle della Survey sia durante la fase laboratoriale online. In questa fase si creano delle stanze di discussione parallele per l'arricchimento dei contenuti nell'area centrale.

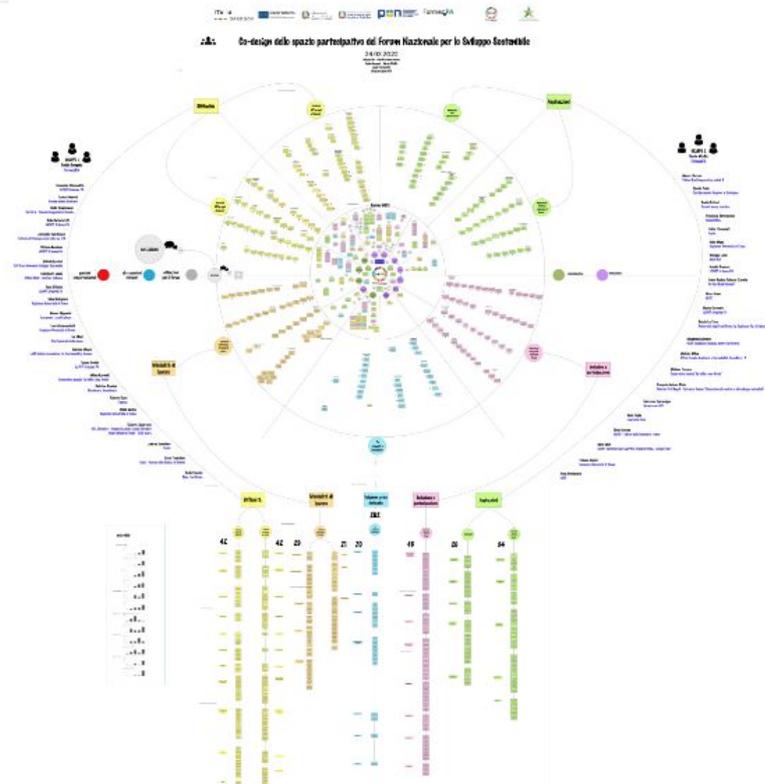
Il sistema circolare pone in connessione le questioni raccolte con le 12 componenti funzionali dell'architettura di Decidim, che consentono azioni di comunicazione e di interazione. Il cuore dell'infografica raccoglie i contributi dei partecipanti con un carattere così generale, da connotare sinteticamente ed esplicitamente la natura del Forum-Assemblea.

Quando si utilizza

Nella fase di co-design delle caratteristiche degli spazi del forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto e con i referenti del forum multistakeholder coinvolti nel co-design.



3. Interazione di co-design: epicentro della luminaria - il sistema circolare

Cos'è

Il sistema circolare è il cuore dell'infografica di co-design. Presenta in 3 spazi concentrici: tutte le esigenze del forum emerse dalla survey (settore esterno); le esigenze a cui le componenti tecnologiche di Decidim possono rispondere (settore mediano); gli elementi identitari del Forum (nucleo interno).

A cosa serve

L'area interna è l'area dedicata allo sviluppo laboratoriale, per l'identificazione delle raccomandazioni ai fini della predisposizione e della connotazione dello Spazio Assemblee. In essa sono collocate rispetto alle 12 componenti funzionali solo le questioni ritenute "attenzioni per il Forum". Rende possibile il coinvolgimento degli aderenti al Forum, che possono precisare ed arricchire i 3 spazi concentrici, con una correlazione più diretta alle funzioni rese possibili da Decidim ed una chiara identificazione degli aspetti comportamentali, indipendenti dalle potenzialità degli spazi digitali.

Come si utilizza

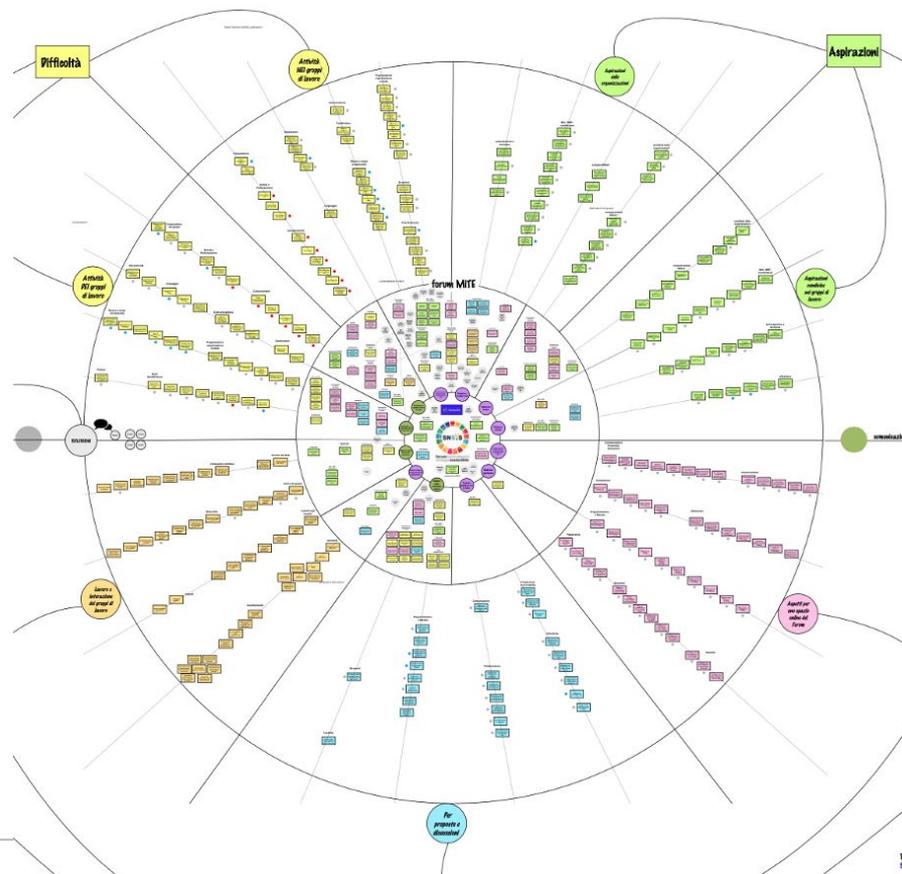
Nella fase preparatoria del laboratorio le esigenze del forum emerse dalla survey sono inserite nel settore esterno. Le esigenze a cui le componenti tecnologiche di Decidim possono rispondere sono riproposte nel mediano. Gli elementi identitari nel nucleo esterno. Con i partecipanti, in gruppi paralleli, si sviluppa la verifica e l'arricchimento dei campi.

Quando si utilizza

Nella fase di co-design delle caratteristiche degli spazi del forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto e con i referenti del forum multistakeholder coinvolti nel co-design.



3. Interazione di co-design: nucleo della luminaria - le componenti di Decidim

Cos'è

Sulla circonferenza del nucleo centrale dedicato all'identità del Forum sono collocate le 12 componenti funzionali dell'architettura di Decidim, distinte in componenti di carattere informativo, che possono sostenere la comunicazione e componenti di carattere collaborativo, che consentono l'interazione e la partecipazione.

A cosa serve

La localizzazione delle funzioni delle 12 componenti e la chiarezza del loro carattere prevalente consentono di raggruppare, nel settore mediano di riferimento più esterno, i fattori della survey che ognuna può soddisfare. Le componenti per la comunicazione sono riportate in verde; quelle per l'interazione sono codificate in viola.

Come si utilizza

Ogni componente diviene un cluster di aggregazione. Durante il laboratorio di co-design, con i partecipanti, in gruppi paralleli, si chiarisce e si verifica la relazione fra le esigenze e le 12 funzioni principali offerte da Decidim.

Quando si utilizza

Nella fase di co-design delle caratteristiche degli spazi del forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto e con i referenti del forum multistakeholder coinvolti nel co-design.



3. Interazione di co-design: nucleo della luminaria - settore mediano interno

Cos'è

Questa parte della luminaria riporta tutte le risposte della survey, analizzate e clusterizzate nella configurazione delle catene luminose.

A cosa serve

L'area mediana interna è prioritariamente dedicata allo sviluppo laboratoriale attuabile per gruppi di lavoro ed è finalizzata all'identificazione delle raccomandazioni ai fini della predisposizione e della connotazione dello Spazio Assemblee. Contiene le "attenzioni per il Forum", distribuite nelle sezioni delle 12 componenti funzionali di Decidim e accoglie i contributi dei partecipanti rilevati durante l'evento, evidenziati in grigio.

Come si utilizza

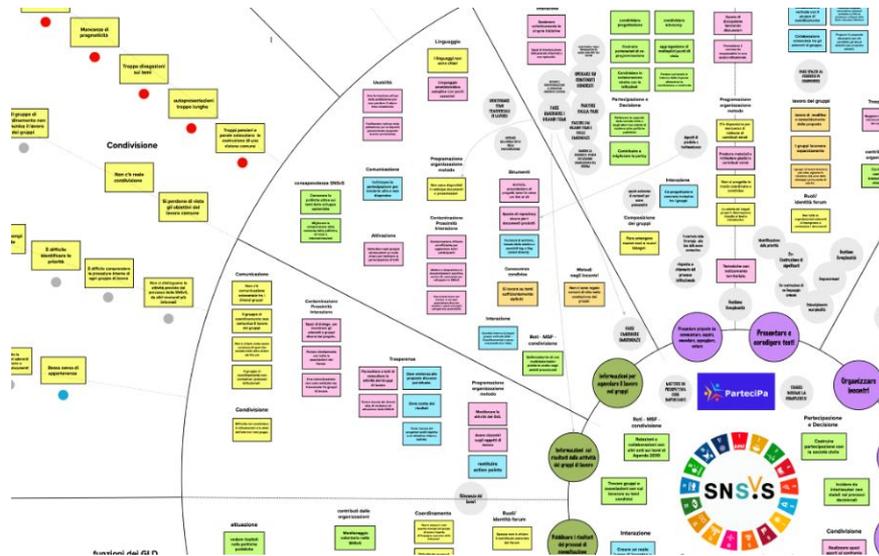
Durante il laboratorio di co-design, con i partecipanti, in gruppi paralleli, si arricchiscono le "attenzioni per il Forum", riferendo i nuovi inserimenti alle funzionalità delle 12 componenti del software "Decidim". Il facilitatore d'aula cura l'inserimento dei nuovi fattori, considerando, assieme ai partecipanti la prossimità rispetto ai post-it già presenti e inserendo eventuali connessioni fra elementi correlati. La connotazione cromatica originaria dei post-it proveniente dalla survey evidenzia come la stessa finalità assicurata da una componente di Decidim può rispondere ad aspetti originariamente distinti (difficoltà dei/nei gruppi di lavoro, modalità di lavoro e di interazione, esigenze per proposte e discussioni, aspetti per l'inclusione e la partecipazione, aspirazioni delle organizzazioni e nei gruppi di lavoro).

Quando si utilizza

Nella fase di co-design delle caratteristiche degli spazi del forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto e con i referenti del forum multistakeholder coinvolti nel co-design.



4. Decodifica - Analisi dei fattori per l'architettura dello Spazio Forum

Cos'è

Si tratta di un database costituito da più fogli dotati di di controllo per la classificazione dei fattori emergenti dal laboratorio partecipativo, ai fini della predisposizione dello Spazio Forum.

A cosa serve

Alla verifica di coerenza delle raccomandazioni rispetto alla piattaforma ParteciPA.

Contenuti delle colonne:

- A - raccomandazioni emerse nel laboratorio di co-design
- B - campi tematici di provenienza della survey
- C - cluster dei contributi
- D, E - distribuzione delle raccomandazioni rispetto alle due principali tipologie di spazio Decidim (Assemblea, Processi)
- F - funzionalità prevalente della raccomandazione (comunicazione / interazione).
- G - la componente Decidim prevalente per le singole raccomandazioni.
- H, I (Note tecniche su Decidim, Ipotesi e consigli comportamentali utenti)

Come si utilizza

I filtri (identificano agevolmente gruppi omogenei di raccomandazioni).

Quando si utilizza

Nella fase di progettazione del prototipo dell'architettura dello Spazio Forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo, comprendente uno o più esperti della piattaforma Decidim.

Laboratorio Forum Nazionale del SNSVS 24 3 22

File Modifica Visualizza Inserisci Formato Dati Strumenti Estensioni Guida Appena modificato

H7

	A	B	C	D	E	F	G
	Raccomandazioni	Campo di raccomandazione	Cluster	Spazio generale assembleare	Spazi Gruppi	Funzionalità Interazione / Comunicazione	Componenti in ParteciPA
2	Riguarda lo sviluppo di uno spazio di lancio delle discussioni	inclusione e partecipazione	Attivazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	News-Blog
3	Riguarda il commento responsabile in uno spazio istituzionale	inclusione e partecipazione	Attivazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
4	Si realizza verticalmente con il gruppo di coordinamento	esigenze area dedicata	Collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
5	Si attua orizzontalmente tra gli aderenti al gruppo	esigenze area dedicata	Collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
6	Risulta possibile presentare proposte, osservazioni, posizioni condivise su SVS da presentare a Organi dello Stato, Istituzioni, Ministri	esigenze area dedicata	Collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
7	Si avanzano proposte e discuterle con chi condivide gli stessi obiettivi	esigenze area dedicata	Collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
8	Si offre spazio al desiderio di condividere	esigenze area dedicata	Collaborazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
9	Emergono nuove voci e nuovi bisogni	difficoltà dei/nei gruppi di lavoro	Composizione dei gruppi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
10	Le singole iniziative sono sostenute collettivamente	inclusione e partecipazione	Contaminazione Prossimità Interazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Proposte
11	Sono favoriti gli spazi di interlocuzione istituzionale informati e non episodici	inclusione e partecipazione	Contaminazione Prossimità Interazione	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Interazione - Proposte e co-redazione	Incontri
		asoziazioni delle					

5. Prototipazione

Cos'è

Un'ipotesi di architettura digitale su ParteciPA, che cura la rispondenza delle funzionalità dello spazio del forum alle raccomandazioni raccolte.

A cosa serve

La versione di test identifica le aree del forum e la loro struttura, l'organizzazione dello spazio pubblico di comunicazione, dello spazio trasversale di partecipazione, dei gruppi di lavoro, con la precisazione delle funzioni di comunicazione e di interazione ove presenti, correlate alle componenti Decidim utilizzabili.

Come si utilizza

Le finalità espresse delle raccomandazioni sono esplicitate in più pagine test della piattaforma, con la compilazione dei campi informativi e l'attivazione delle componenti relative all'architettura ipotizzata. Viene testato lo Spazio Assemblea, lo spazio partecipativo del Forum, gli spazi dei gruppi di lavoro, con il previo inserimento delle informazioni di dettaglio.

Quando si utilizza

Nella fase di progettazione del prototipo dell'architettura dello Spazio Forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA e con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo, comprendente uno o più esperti della piattaforma Decidim.

The screenshot displays the ParteciPA website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', 'Processi', 'Assemblee', and 'Aiuto'. Below this is a banner for the 'Forum Nazionale per Sviluppo Sostenibile' with a search bar and a 'Modifica' button. The main content area features a section titled 'Forum Sviluppo sostenibile' with a sub-header 'Il principio dell'inclusione è elemento cardine e imprescindibile dell'Agenda 2030...'. A 'Smetti di seguire' button is visible. Below this, there are two cards for 'PROCESSI PARTECIPATIVI CORRELATI': 'Gruppo di Lavoro Persone' and 'Spazio partecipativo del Forum per lo Sviluppo Sostenibile'. Each card includes a description, a 'CREATO IL' date, and a 'PARTECIPA' button. A right-hand sidebar contains a list of metadata: 'OBiettivi', 'PROMOTORE', 'CHI PARTECIPA', 'CHE COSA SI DECIDE', 'TIPO DI ASSEMBLEA', 'DATA DI CREAZIONE', 'CREATA DA', 'INCLUSA IN', and 'DURATA'. At the bottom right, there is a 'Condividi' and 'Incorpora' button.

6. Interazione: esplicitazione infografica della coerenza

Cos'è

Si tratta di una rappresentazione infografica che collega raccomandazioni emerse per il Forum, componenti Decidim e spazi digitali prototipati del Forum

A cosa serve

Ad esplicitare i legami fra raccomandazioni per il Forum, componenti di Decidim e spazi digitali predisposti (Assemblea, lo spazio partecipativo del Forum, gli spazi dei gruppi di lavoro)

Come si utilizza

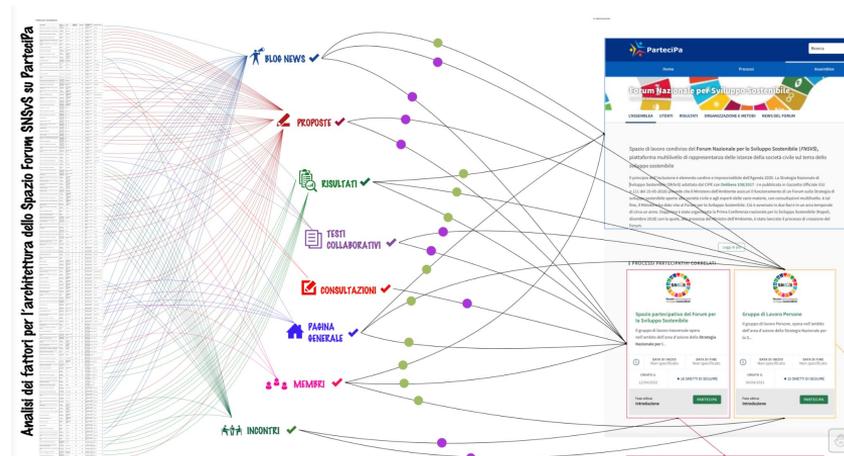
L'infografica è utilizzata per consentire a tutti gli aderenti del Forum la verifica di corrispondenza fra raccomandazioni, componenti e spazi.

Quando si utilizza

Nella fase di lancio del prototipo dell'architettura dello Spazio Forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo, con i componenti del Forum..



6. Pubblicazione: lancio e consultazione

Cos'è

Si tratta della fase finale di lancio del Forum. Prevede la presentazione della piattaforma e la proposta al Forum delle prime attività.

A cosa serve

A coinvolgere i partecipanti del Forum nell'esplorazione delle funzionalità e nelle prime esperienze partecipative.

Come si utilizza

La sperimentazione viene aperta da un'attività chiave programmata (consultazione pubblica) destinata ai componenti del forum, che sono supportati online in orari e giorni stabiliti, per la risoluzione degli eventuali problemi di accesso e interazione.

Quando si utilizza

Nella fase di lancio dell'architettura dello Spazio Forum.

Con chi si utilizza

Con i funzionari della PA, con il gruppo di lavoro coinvolto nel progetto del processo partecipativo, con i componenti del Forum.

The screenshot displays the ParteciPa website interface. At the top, there is a dark blue header with the ParteciPa logo on the left, a search bar with the text 'Ricerca' and a magnifying glass icon, and links for 'Registrati' and 'Accedi' on the right. Below the header is a navigation menu with four items: 'Home', 'Processi', 'Assemblee' (which is highlighted with a white underline), and 'Aiuto'. The main content area features a section titled 'ASSEMBLEE IN EVIDENZA'. Below this title is a large graphic consisting of several colorful, semi-circular segments, each containing a different icon representing various aspects of sustainable development. Overlaid on this graphic is a white text box with the following content: 'Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile', 'Spazio condiviso di lavoro del Forum Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile (FNSS), piattaforma multilivello di rappresentanza delle istanze della società civile sul tema dello sviluppo sostenibile in attuazione della Strategia Nazionale.', and a button labeled 'Maggiori informazioni'. To the right of the text box, there is a green button with the text 'PARTECIPA'.