

IMPEGNO TRASFORMATIVO

Regione Puglia

Problema affrontato:

La necessità di razionalizzazione ed omogeneizzazione i sistemi informativi regionali per automatizzare e standardizzare l'erogazione dei servizi, razionalizzare la spesa in ambito ICT e migliorare i processi interni eliminando le inefficienze ha portato la Giunta di Regione Puglia ad adottare la Deliberazione 22 luglio 2021, n. 1219, con la quale si è avviato un più ampio percorso di riorganizzazione del modello ICT regionale. Come noto, la maggior parte delle attività delle PA sono caratterizzate da processi di produzione, raccolta ed elaborazione dati e di diffusione, pubblicazione e riutilizzo di dati e informazioni, che costituiscono la base su cui costruire e implementare soluzioni innovative, processi digitali e ripensare i servizi. Tale riorganizzazione richiede l'avvio di un processo di evoluzione, transizione e trasformazione digitale, che porti le PA a mettere a frutto le tante competenze multidisciplinari e trasversali presenti nelle proprie strutture.

Descrizione impegno (obiettivo e risultato atteso):

1. la riorganizzazione dei servizi, la creazione e la revisione dei processi digitali, il trasferimento e la sperimentazione di modalità comuni tra le strutture regionali, con aumento dell'efficienza e dell'efficacia di attività e servizi a beneficio della cittadinanza. A tal fine, con D.D. 19.10.2021, n. 117 è stato costituito il Gruppo di Lavoro RTD-diffuso, mediante individuazione di uno o più referenti di ambito in ogni struttura dipartimentale. Il RTD-diffuso collega ciascun Dipartimento e l'Ufficio RTD, e contribuisce attivamente al processo di transizione digitale.
2. il coordinamento di reti territoriali di competenze, per condividere risultati e criticità nel processo di transizione digitale, buone prassi organizzative, tecnologiche e procedurali, co-progettare attività e servizi creando visione comune e una chiara governance su tutto il territorio. A tal fine, con D.G.R. 2 agosto 2022, n. 1092, Regione Puglia, le Agenzie e le Società in house regionali, tramite i rispettivi RTD, hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa per creare una Rete, con il coordinamento del RTD di Regione. Risultato: estendere tale modello di rete ad altri attori del territorio.

Rilevanza per la strategia nazionale di governo aperto:

L'impegno regionale si colloca in linea con alcune priorità e obiettivi strategici:

P.: "Rendere il metodo del governo aperto parte integrante della strategia nazionale PNRR, in collaborazione con gli attori che lo attuano", ob.2 "espandere le alleanze e le partnership strategiche per rafforzare l'attuazione dei principi del governo aperto (..)";

P.: "Definire e diffondere le competenze per il governo aperto e promuovere la leadership per la sua attuazione nella dirigenza pubblica e nella società civile organizzata.", ob.2 "Promuovere la qualità dei meccanismi di partecipazione, lo scambio di buone pratiche, la definizione di competenze e la co-produzione di strumenti di supporto alla realizzazione di processi partecipati (..)";

P.: "Supportare la diffusione dei principi del governo aperto nel mondo in collaborazione e in linea con le agende dei fora internazionali (..)", ob.1 "Dialogare e scambiare pratiche con i membri della partnership nella nostra area geografica di appartenenza".

MODALITÀ

Attori coinvolti nell'attuazione:

PA:

1. InnovaPuglia SpA
2. Puglia Sviluppo SpA
3. Agenzie regionali:
4. per la Salute ed il Sociale (ARESS)
5. per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI)
6. per il Turismo (ARET-Pugliapromozione)
7. per l'agricoltura e le risorse Idriche e Forestali (ARIF)
8. per lo Sviluppo Ecosostenibile del Territorio (ASSET)
9. per le Politiche attive del lavoro (ARPAL)
10. per la Prevenzione e protezione dell'ambiente (ARPA)
11. per il Diritto allo Studio Universitario (ADISU)

OSC: NESSUNO

Data di inizio impegno: 19/10/21

Data di fine impegno programmata: 31/12/26